

**Информация
об обращениях граждан, поступивших в ГБУ «РЦОИ и ОКО»
в I полугодии 2016 г.**

1. Общие сведения.

В I полугодии 2016 г. в ГБУ «РЦОИ и ОКО» поступило **1491** обращение.

1.1. Источники поступления.

По источникам поступления в отчетном периоде обращения распределились следующим образом:

Таблица 1.

Количество поступивших обращений с разбивкой по источникам поступления.

Наименование	I полугодие 2016 г.
Министерство образования и науки РБ	106
Рособрнадзор	13
Комитет по надзору и контролю РБ	12
ФИПИ	20
ФЦТ	4
От заявителей (РУО, ОО и др.)	1289
Иное	47
Итого:	1491

1.2. Формы обращений.

Для обращения заявителям доступны различные формы обращения. В отчетном периоде обращения поступали в устной (77%) и в электронной формах (20%).

Таблица 2.

Количество поступивших обращений с разбивкой по формам.

Форма обращения	I полугодие 2016 г.
Письменная	32
Устная	1155
Электронная	304
Всего	1491

2. Распределение коэффициента активности заявителей по районам проживания.

В таблице 3 представлено общее количество обращений, поступивших на рассмотрение. В отчетном периоде доля таких обращений составила:

Таблица 3.

Количество обращений и коэффициент активности населения в разрезе муниципальных районов.

Наименование муниципального образования	I полугодие 2016 г.
Баргузинский	53
Баунтовский	40
Бичурский	38
Джидинский	49
Еравнинский	39
Заиграевский	42
Закаменский	63
Иволгинский	47
Кабанский	48
Кижингинский	52
Курумканский	60
Кяхтинский	54
Муйский	56
Мухоршибирский	42
Окинский	28
Прибайкальский	39
Северо-Байкальский	56
Селенгинский	62
Тарбагатайский	42
Тункинский	56
Хоринский	38
г. Северобайкальск	54
г. Улан-Удэ	383
Иное (Москва и др.)	50
Всего	1491

3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам.

В отчетном периоде по тематическим разделам обращения распределились следующим образом:

Таблица 4.

Динамика распределения обращений по тематическим разделам.

Тематические разделы	I полугодие 2016 г.
ЕГЭ	790
ОГЭ	284
Всероссийские проверочные работы	130
Национальные исследования качества образования	75
Исследование компетенций учителей	83
Региональные мониторинги	52
НПК	47
Разное	30
Всего:	1491